Techotel Picasso Genidata / Alphyra Kreditkort System Interface. Bruksanvisning.

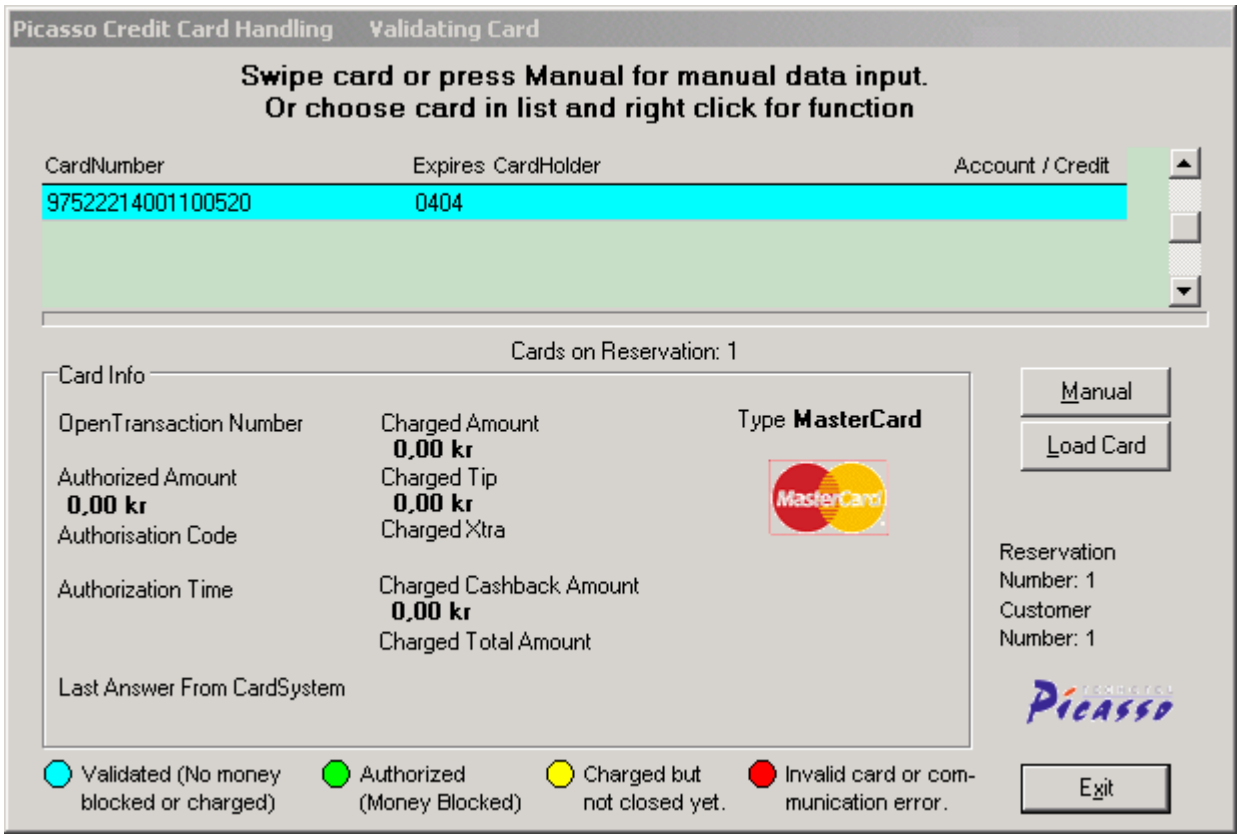

Bild 1 Kreditkortsbilden.

Picasso Kreditkorts interface är en plugin som laddas I receptions och kassa modulen.

Receptionen

Bokning / Ändring:

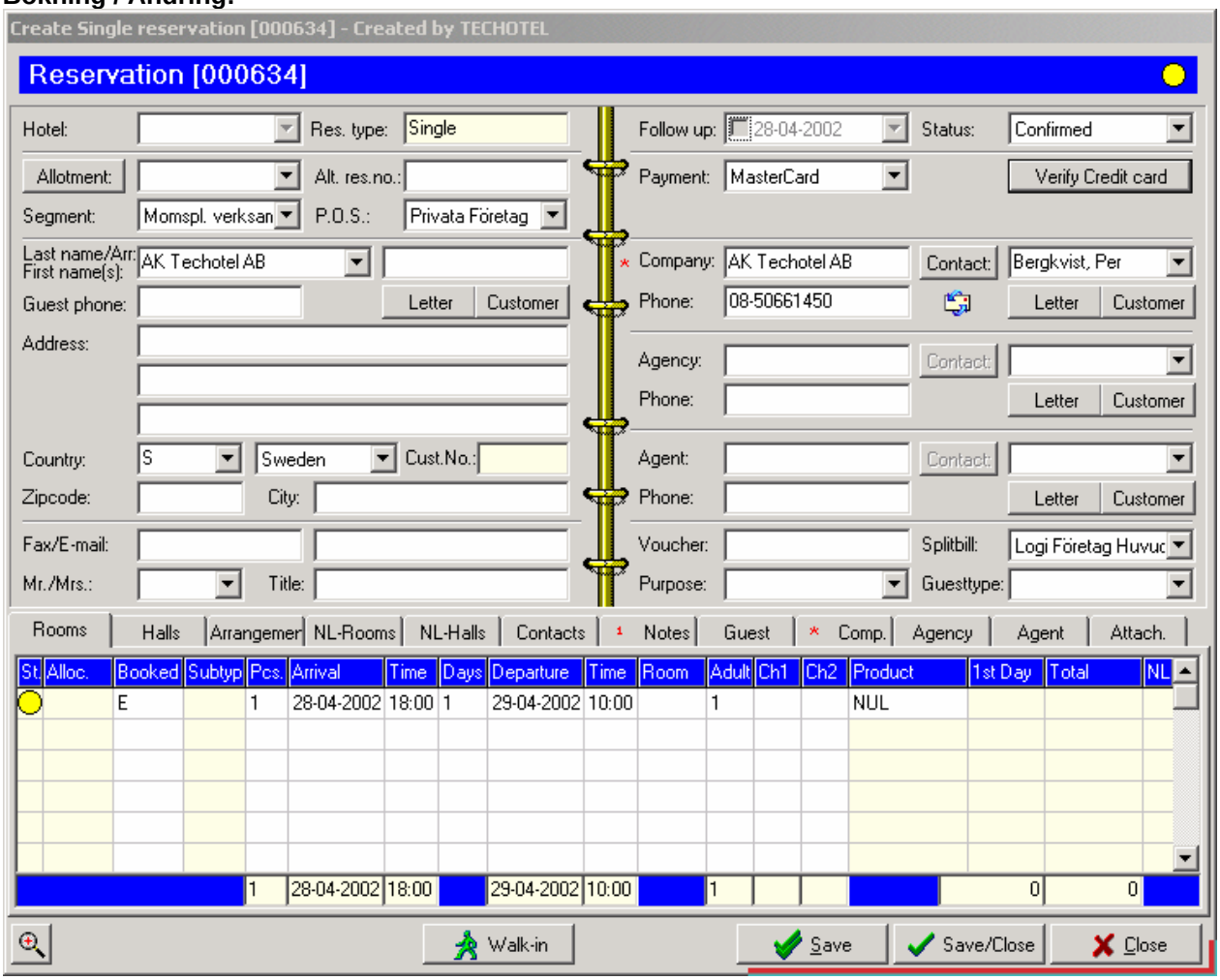

Bild 2. Vid bokning kan man trycka 'Verify Credit Card' för att kontrollera ett kort.

I receptionsmodulen kan man verifiera ett kort vid boknings eller ändringstillfället. Det som då sker är att en krona låses på kortet och släpps igen. Man vet då att kortet inte är spärrat av något skäl vid bokningstillfället. Detta är i och för sig ingen garanti för att kortet kommer vara i sin ordning vid själva ankomsten till hotellet, som ju kan ligga flera år fram i tiden.

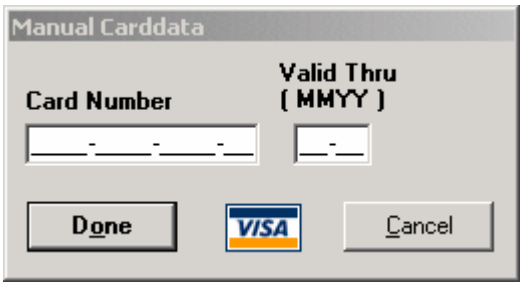

Bild 3. Om kortet är oläsligt eller inte tillgängligt kan man ange kortnumret manuellt.

Incheckning:

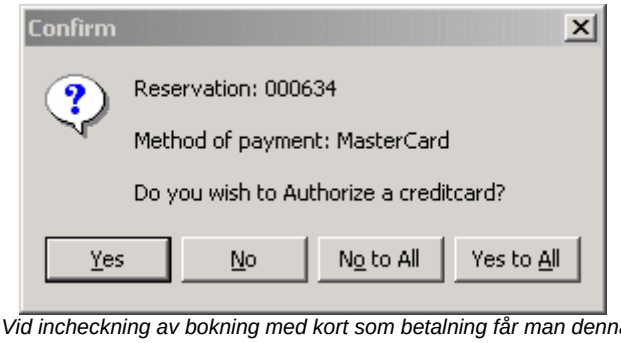

Bild 3. Vid incheckning av bokning med kort som betalning får man denna fråga.

Om man i bokningen angett någon korttyp som betalsätt kan man vid check-in låta systemet auktorisera (checka in) kortet. Det innebär att man låser ett belopp på kortet som motsvarar bokningens beräknade kostnad plus 10%. Man kan även manuellt ändra detta belopp om man vill
Checkar man in flera gäster samtidigt kan man välja om man vill hantera kortfrågor enskilt eller för alla valda gäster (No / Yes to All).

Man kan även gå in på en redan incheckad gäst och manuellt auktorisera belopp. Knappen Verify Credit card har då bytts ut mot Authorize Credit Card och om man trycker den så genomförs an auktorisation precis som vid incheckningen.

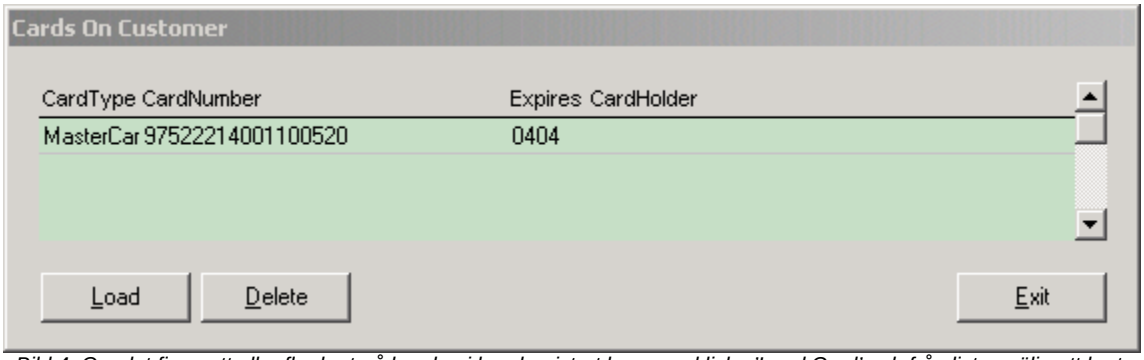

Bild 4. Om det finns ett eller fler kort på kunden i kundregistret kan man klicka 'Load Card' och från listan välja ett kort.

Systemet stödjer fler kort per gäst och ger möjlighet att lagra en gästs kortnummer i kundregistret så att man kan plocka numret därifrån om man behöver använda det vid exempelvis nästa bokningstillfälle. Detta kräver naturligtvis gästens uttryckliga medgivande.

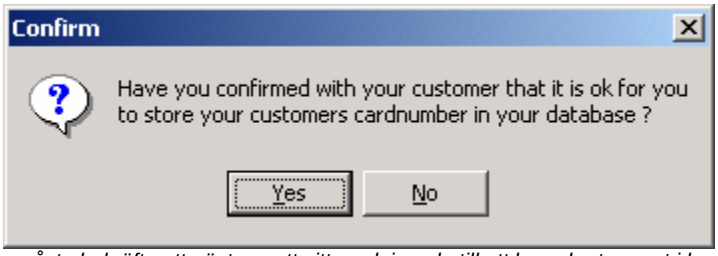

Bild 5. Man måste bekräfta att gästen gett sitt medgivande till att lagra kortnumret i kundregistret.

Denna funktion kan även stängas av om hotellet som policy aldrig vill lagra gästers kortnummer.

Kassan

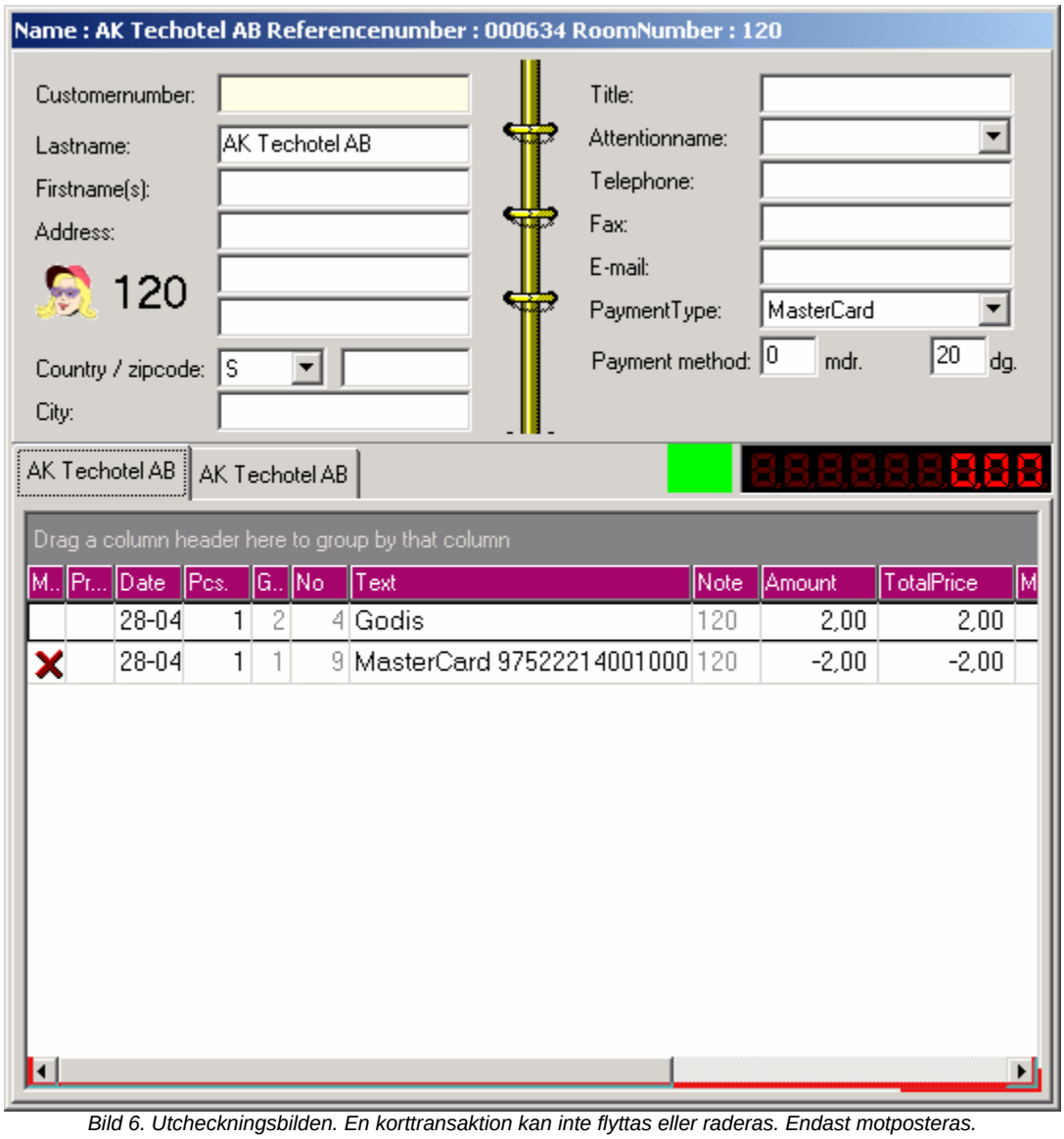

Bild 6. Utcheckningsbilden. En korttransaktion kan inte flyttas eller raderas. Endast motposteras.

I kassan sker så betalning och drickshanteringen på kortet. Kort som auktoriserats men ej nyttjats kommer vid utcheckningen att släppas så att inga pengar längre hålls låsta på kortet.
Två notor skrivs ut vid 'Check-Out' eller 'Bill'. Först hotellets kopia med hela kortnumret (för underskrift av gästen). Om man fått dricks så trycker man på Extra annars Yes om notan är godkänd.

Bild 7. Tryck 'Extra' om du fått dricks

Om man godkänt notan så händer två saker : Kundens kopia skrivs ut, och den öppna transaktionen hos kortutgivaren stängs. Om dricks givits så läggs denna på innan transaktionen stängs. Kundens kopia har ett antal 'x' i kortnumret för att försvåra för utomstående att lura till sig kortnumret.

Kreditering går till på samma sätt, endast förtecknen är då tvärtom. Kresditkortsystemet skapar dock inte någon öppen transaktion vid kreditering utan avslutar transaktionen på en gång.